

Hoja de reclamación Hoja de denuncia

Documentación necesaria al dorso

Reclamante:

Nombre y apellidos (1): _____

DNI / NIF / NIE: _____ Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Provincia: _____ C. P.: _____

Representante:

Nombre y apellidos: _____ DNI / NIF / NIE: _____

Empresa reclamada:

Nombre comercial: _____ Actividad: _____

Nombre o razón social de la empresa:

CIF: _____ Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Provincia: _____ C. P.: _____

Objeto de la reclamación:

Solicita:

Importe reclamado:

Firmado en Logroño, a ____ de ____ de ____

Autorizo a la OMIC a realizar las gestiones que necesite en relación con esta solicitud en mi nombre.

(1) Es imprescindible que el reclamante esté **empadronado** en el municipio de **Logroño**

(2) Con carácter general junto con la documentación que figura en el reverso para cada tipo, presentará **copia del DNI/NIF/NIE**.

(3) Los documentos señalados "en su caso" no son obligatorios, pero **suponen una prueba importante** para realizar la reclamación.

Documentos que deben adjuntarse

Importante

No se podrá iniciar la tramitación ni recoger la reclamación si no se aporta toda la documentación necesaria, que se indica en el objeto de la reclamación y en el reverso para cada caso

Código n.º 1:	Bancos y seguros
Autorización del reclamante a la OMIC para realizar gestiones según modelo	
Bancos Tipo de producto Contrato Último recibo o recibos relacionados con el objeto de reclamación, en su caso	Seguros Póliza Condiciones generales y particulares Último recibo o recibos relacionados con el objeto de reclamación
Código n.º 2:	Servicios y suministros Telefonía, Internet, Tarificación adicional, Gas, Electricidad
Contrato Última factura, o facturas relacionadas con objeto de reclamación N.º de referencia de gestión telefónica o justificante de llamada al Servicio Atención al Cliente* alta, bajas, contratación...	
<i>* En el caso de contacto previo con la empresa reclamada</i>	
Código n.º 3:	Tratamiento de datos
Modelo oficial Agencia de Protección de Datos* Escrito que origina el ejercicio del derecho: factura, requerimiento de pago, publicidad, etc.	
<i>*www.agdp.es</i>	
Código n.º 4:	Contratación a distancia Comercio electrónico/Compra fuera de establecimiento mercantil
Contrato Albarán entrega de producto* Folleto publicitario de la oferta*	Documento de financiación* Extracto bancario con el último pago*
<i>* En su caso</i>	
Código n.º 5:	Compra de vivienda libre
Escritura de compraventa Memoria de calidades, en su caso	Libro del edificio con las garantías de la edificación Folleto publicitario de la promoción (en su caso)
Código n.º 6:	Servicios y reparaciones Hogar, vehículo, electrodoméstico, tintorería...
Presupuesto Factura	Hoja de reclamación oficial* Resguardo de depósito (excepto hogar)
<i>* En caso de reclamación previa a la empresa reclamada</i>	
Código n.º 7:	Compra de productos
Tique de compra y/o factura	Folleto publicitario de la oferta, en su caso
Código n.º 8:	Transporte
Factura, billete, tique... según el caso Folleto publicitario de la oferta, en su caso	Hoja de reclamación oficial Seguros adicionales, en su caso
Código n.º 9:	Varios/otros Agencias de viajes, hostelería y restaurantes, espectáculos públicos, correos y telégrafos, gasolineras
Factura, billete, tique... según el caso Folleto publicitario de la oferta, en su caso	Hoja de reclamación oficial

Instrucciones generales:

El impreso deberá ser cumplimentado a mano (con mayúsculas tipo imprenta) o electrónicamente a través de la página web www.logroño.es. Una vez cumplimentado preséntelo firmado en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de Logroño, Avda de la Paz, n.º 11.

Instrucciones particulares:

No tendrán la consideración de consumidores los que integren los productos, bienes y servicios en un productivo, de comercialización o prestación de servicios. Esta reclamación se tramita por vía administrativa, no garantiza el carácter indemnizatorio y no interrumpe los plazos para el ejercicio de las acciones judiciales, en su caso.

PROTECCIÓN DE DATOS: El Excmo. Ayuntamiento de Logroño, en su carácter de responsable del fichero, le informa que los datos personales que proporcione en respuesta al presente formulario serán incorporados al fichero "reclamaciones consumidores", inscrito a tal efecto en el Registro General de Protección de Datos. Dichos datos, serán recogidos y tratados en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y el resto de la normativa que la desarrolla. Del mismo modo, podrá ejercitar, bajo los supuestos amparados en la Ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos del fichero dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección:

*Ref: Protección de Datos Quejas y Sugerencias
Ayuntamiento de Logroño / Avenida de la Paz, nº 11 / 26071 Logroño*